

Tidpunkt 04.10.2023, kl 17:30 - 19:33

Mötesplats Lautakunnan kokoushuone, WSOY-talo, Mannerheiminkatu 20 K, 2. krs. Porvoo /
Nämndens möteslokal, WSOY-huset, Mannerheimgatan 20 K, 2. vån. Borgå

Behandlade ärenden

§ 37 Mötets laglighet och beslutförhet

§ 38 Val av protokolljusterare

§ 39 Godkännande av föredragningslistan

§ 40 Östra Nylands välfärdsområdes regionala välfärdsberättelse och -plan 2023-2025

§ 41 Beviljande av Östra Nylands social- och hälsovårdsväsendets organisationsbidrag

§ 42 Servicestrategi för Östra Nylands välfärdsområde, utlåtande till utkastet

§ 43 Övriga ärenden

Närvarande medlemmar

Nea Hjelt, ordförande
Charlotta Engblom
Benny Enggård
Eila Kohonen
Jyrki Loijas
Mari Lotila
Ilkka Luusua
Pii Malmberg
Mikko Nieminen
Nina Uski
Hannu Vihreäluoto

Övriga närvarande

Nina Nyholm, sekreterare
Katja Blomberg, kehittämisjohtaja /utvecklingsdirektör
Salla Paavilainen, johtava lakimies / ledande jurist
Jenna Perokorpi, aluehallituksen edustaja / välfärdsområdesstyrelsens representant
Tuula Räikkönen, vammaisneuvoston edustaja / representant för handikapprådet

Frånvarande

Lotte-Marie Stenman
Abdirisak Ahmed
Samuel Kauppi, nuorisovalt. edustaja /företr. för ungdomsfmge
Max Lönnqvist, hyvinvointialuejohtaja /välfärdsområdesdirektör
Mikaela Nylander, aluehallituksen pj. /välfärdsområdesstyrelsens ordf.
Pauli Ritola, Vammaisneuvoston edustaja /representant för handikapprådet
Leena Sorjonen, Vanhusneuvoston edustaja/representant för äldrerådet

Signaturer

Nea Hjelt
Ordförande

Nina Nyholm
Sekreterare

Protokolljustering

Protokollet har justerats och godkänts

Charlotta Engblom

Hannu Vihreäluoto

Pöytäkirja on sähköisesti allekirjoitettu. /
Protokollet är elektroniskt undertecknat.

Framläggning av protokollet

Tiden för yrkande på rättelse är 24.10-13.11.2023.

§ 37

Mötets laglighet och beslutförhet

Mötets lagenlighet och beslutförhet konstateras.

Enligt välfärdsområdets förvaltningsstadga (146§) ska möteskallelsen skickas tre dagar före mötet. Inom samma tid ska det informeras om mötet på välfärdsområdets webbplats i det allmänna datanätet (147§).

Kallelsen har skickats till ledamöterna 29.9.2023 och samtidigt publicerats på Östra Nylands välfärdsområdes webbplats.

Beslutsförslag

Mötet konstateras lagenligt sammankallat och beslutfört.

Beslut

Nämnden för utveckling och samarbete inom Östra Nylands välfärdsområde förrättade namnupprop och konstaterade vilka ledamöter som meddelat förhinder och konstaterade att sammanträdet är lagenligt sammankallat och beslutfört.

§ 38

Val av protokolljusterare

Val av protokolljusterare till mötet.

När protokollet är färdigt skickar sekreteraren protokollet till ordförande och de utsedda protokolljusterarna för att justeras elektroniskt.

Beslutsförslag

Nämnden för utveckling och samarbete för Östra Nylands välfärdsområde väljer Mikko Nieminen och Hannu Vihreäluoto till mötets protokolljusterare.

Beslut

Nämnden för utveckling och samarbete för Östra Nylands välfärdsområde valde Charlotta Engblom och Hannu Vihreäluoto till mötets protokolljusterare.

§ 39

Godkännande av föredragningslistan

De ärenden som behandlas vid nämnden för utveckling och samarbetets möte har på förhand meddelats genom en möteskallelse med åtföljande föredragningslista.

Enligt 118 § i förvaltningsstadga för Östra Nylands välfärdsområde ska ärendena behandlas i den ordning som anges i föredragningslistan, om inte nämnden för utveckling och samarbete beslutar något annat.

Beslutsförslag

Nämnden för utveckling och samarbete beslutar att godkänna föredragningslistan.

Beslut

Nämnden för utveckling och samarbete godkände föredragningslistan.

§ 40

Östra Nylands välfärdsområdes regionala välfärdsberättelse och -plan 2023-2025

IUHVAADno-2023-3377

Bilagor

- 1 Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen alueellinen hyvinvointikertomus ja -suunnitelma 2023-2025
- 2 Östra Nylands välfärdsområdes regionala välfärdsberättelse och -plan 2023-2025

Beredning och upplysningar:

specialexperterna på främjande av hälsa och välfärd Minna Mattila och Malin Heikkinen, fornamn.efternamn(at)itauusimaa.fi.

Välfärdsområdet ska främja invånarnas hälsa och välfärd till den del denna uppgift är knuten till andra uppgifter som enligt lag ska skötas av välfärdsområdet (7 § i lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021)). Välfärdsområdet ska följa invånarnas levnadsförhållanden, hälsa och välfärd och de faktorer som påverkar dessa i varje område och inom varje befolkningsgrupp.

Välfärdsberättelsen och -planen är ett generellt strategiskt dokument som innefattar en regional lägesbild och som beskriver de regionala strukturerna och samarbetsparterna inom arbetet med att främja hälsa och välfärd. I välfärdsberättelsen ingår en välfärdsplanedel, eftersom arbetet med att främja hälsa och välfärd innefattar systematisk allokering av resurser. Uppgiftshelheter i välfärdsplanen är uppföljning av befolkningens hälsa och välfärd, fastställande av målsättningar och ansvarsinstanser, åtgärder för främjande av befolkningens hälsa och välfärd, uppföljning av åtgärder som vidtagits och förhandsbedömning av beslutens konsekvenser (7 § i lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021)).

En gång per fullmäktigeperiod ska det utarbetas en omfattande regional välfärdsberättelse för fullmäktige om befolkningens hälsa och välfärd. Lägesbilden uppdateras årligen, och välfärdsområdesfullmäktige underrättas i form av en årsrapport. Den regionala välfärdsberättelsen och -planen upprättas av en ansvarsinstans för främjande av hälsa och välfärd som utsetts av välfärdsområdet (7 § i lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021)). Det bestäms i 27 § i förvaltningsstadgan för välfärdsområdet att nämnden för utveckling och samarbete ska lägga fram ett förslag till välfärdsområdets välfärdsberättelse och -plan varje fullmäktigeperiod.

I Östra Nylands välfärdsområdes första regionala välfärdsberättelse har man utnyttjat de indikatorer på minimiinformationsinnehåll som Institutet för hälsa och välfärd THL har tagit fram för välfärdsberättelser och -planer (förordningsutkast 3.10.2022) och som THL har berett för att underlätta välfärdsområdenas arbete. Förslaget gällande minimiinformationsinnehåll i välfärdsberättelser behandlas av social- och hälsovårdsministeriet i dess process för förordningsberedning. Jämförelse av indikatorer har gjorts i förhållande till genomsnittet i landet och välfärdsområdena i Nyland. I fråga om vissa indikatorer har man dessutom granskat situationen noggrannare med avseende på kommunerna i välfärdsområdet. Sådana indikatorsuppgifter som är oroväckande på regional nivå har lyfts fram för närmare

granskning i välfärdsberättelsen. Detsamma gäller sådana indikatorer som beskriver regionens styrkor. Alla minimiinformationsindikatorer räknas upp i en bilaga till välfärdsberättelsen och -planen.

Beredningen av den första regionala välfärdsberättelsen för Östra Nylands välfärdsområde inleddes i mars 2023 och den är giltig till slutet av år 2025. Kommentarer till den regionala välfärdsberättelsen har kommit in från välfärdsområdets äldreråd, välfärdsområdets råd för personer med funktionsnedsättning och välfärdsområdets ungdomsfullmäktige. Dessa kommentar föreligger som kompletterande material, och de har beaktats i välfärdsberättelsen. På basis av kommentarerna har man kompletterat välfärdsberättelsen bland annat med infallsvinklar som gäller tillgänglighet, nåbarhet och trygghet, preciserande indikatorer som gäller de äldre samt påpekanden som gäller tolkningen av resultatet av Enkäten Hälsa i skolan. Kommentarna gäller också välfärdsplanen, som alltså ännu inte fanns med i det material som skulle kommenteras. Välfärdsberättelsen har också kommenterats av enheten för hälsofrämjande inom HUS. Välfärdsplanen har skickats för kommentarer till sotedirektören, professionsdirektörerna och ansvarsområdesdirektörerna. Nämnden för utveckling och samarbete har hållit en aftonskola om välfärdsberättelsen och om arbetet med främjande av hälsa och välfärd 1.6.2023.

Möjliggörande av delaktighet har gjorts inom den ram som tidsplanen för beredningen och befintliga samsamarbetsstrukturer bestämmer (samarbetsavtalet mellan kommunerna och välfärdsområdet samt strukturerna för arbetet med att främja hälsa och välfärd). Framdeles ska möjliggörandet av delaktighet i arbetet med välfärdsberättelsen och -planen göras i större omfattning så att invånarna och organisationerna beaktas. Välfärdsplanen kompletteras genom de förhandlingar om arbetet med att främja hälsa och välfärd som mot slutet av år 2023 ska föras med kommunerna, organisationerna och HUS.

Beslutsförslag

Utvecklingsdirektören:

Nämnden för utveckling och samarbete föreslår för välfärdsområdesstyrelsen att denna förelägger välfärdsområdesfullmäktige den bifogade regionala välfärdsberättelsen och -planen 2023–2025 för godkännande som regional välfärdsberättelse och -plan 2023–2025.

Beslut

Nämnden för utveckling och samarbete beslutade återremittera Östra Nylands välfärdsområdes regionala välfärdsberättelse och välfärdsplan 2023–2025 för beredning.

Nämnden gav anvisningar om att tabellerna i välfärdsplanen innehållsmässigt borde öppnas i mera detaljerad textform och att man borde beakta kommunernas delaktighet i uppdateringen av välfärdsplanen.

§ 41

Beviljande av Östra Nylands social- och hälsovårdsväsendets organisationsbidrag

IUHVA Dno-2023-3159

Bilagor

- 1 Järjestöavustusten pisteytys
- 2 Sammanfattning på organisationsbidragssökanden
- 3 Poängsättning av organisationsbidrag
- 4 Kooste järjestöavustushakijoista

Beredning och upplysningar:

Nanna Kostiainen, sakkunnig inom organisationsarbete och delaktighet, nanna.kostiainen@itauusimaa.fi.

Den elektroniska ansökan för social- och hälsovårdsväsendets organisationsbidrag inom Östra Nylands välfärdsområde pågick 5.6-4.8.2023. Man informerade om ansökan både på välfärdsområdets hemsidor, på social media och i områdets lokaltidningar via pressmeddelande (nyhet på webbplatsen och STT 29.5.2023, Facebook-inlägg 2.6.2023 och igen 27.7.2023, LinkedIn-inlägg 30.5.2023).

Utöver detta ordnades två frågestunder på Teams, där Nanna Kostiainen, sakkunnig inom organisationsarbete och delaktighet och specialsakkunniga på välfärds- och hälsofrämjande Malin Heikkinen och Minna Mattila svarade på frågor om bidragsansökningar. Sammanlagt 15 personer deltog i frågestunderna.

Östra Nylands välfärdsområde har 26 800 € tillgängligt för organisations- och föreningsbidrag år 2023.

Inom utsatt tid inlämnades 33 bidragsansökningar (bifogat material) vars sammanlagda ansökta summa uppgick till 178 920 €.

Teamet för främjande av hälsa och välfärd på välfärdsområdet (sakkunnig inom organisationsarbete och delaktighet och specialsakkunniga på välfärds- och hälsofrämjande) gick igenom och poängsatte ansökningarna under augusti 2023. Poängsättningen byggde på principerna för beviljande av organisationsbidragen. Efter poängsättningen utvärderades ännu ansökningarna tillsammans med utvecklingsdirektören och organisationsexpert på Hyte rf Milla Kajanne.

Förutom poängsättningen beaktades vid fastställande av bidragens storlek också hur mycket verksamhet som understöds betonas social- och hälsovårdssektorn, objektet som understöds samt bidragets betydelse för att säkerställa föreningens verksamhet.

Sex ansökningar lämnades utanför bidragen. Ansökningar som lämnades ut var:

- **FRK-SPR Porvoo Borgå:** Ansökte om 1 500 € bidrag för förpackningar som behövs för matutdelning. Verksamheten anknyter till ordnande av mathjälpperksamhet. Välfärdsområde kommer ansöka om ett skilt statsbidrag, och tanken är att utveckla den lokala mathjälpperksamheten med en skild finansiering.

-
- **Ingermansby- Rudom Ungdomsförening rf:** Ansökte om 1 000 € bidrag till ett motionsevenemang till Lappträsk invånare. Välfärdsområdet beviljar inte bidrag för denna typ av verksamhet, utan den anses vara en tjänst som kommunen ansvarar för.
 - **Kulturföreningen Grand rf:** Ansökte om 10 000 € bidrag för anställning av en ungdomskoordinator på deltid. Välfärdsområdet kan inte bevilja ett så stort bidrag. En mindre summa skulle inte vara till nytta för anställande av koordinatören. Välfärdsområdet utvecklar förebyggande verksamhet som främja psykisk hälsa hos de unga.
 - **Paasikiven Nuorisokylän säätiö/ Lyömätön Linja Keski- ja Itä-Uusimaa** : Ansökte om 55 000 € för anställning av 0,5-1 arbetare inom vårdarbete. Välfärdsområdet kan inte bevilja ett så stort bidrag. En mindre summa skulle inte vara till nytta för anställande av arbetaren. Lyömätön Linja har verksamhet med Kompanjonskapshuset, och använder sig av Kompanjonskapshusets utrymmen.
 - **Sotek-säätiö:** Ansökte om 3 500 € bidrag för Korttelikeittiö-verksamheten. Verksamheten anknyter till ordnande av mathjälpverksamhet inom ett av Borgå stadsområden. Välfärdsområde kommer ansöka om ett skilt statsbidrag, och tanken är att utveckla den lokala mathjälpverksamheten med en skild finansiering.
 - **Työttömien ay-jäsenten tukiyhdistys ry:** Ansökte om 8 000 € bidrag för Korttelipuutarha-verksamhet i Borgå. Välfärdsområdet beviljar inte bidrag för denna typ av verksamhet, utan den anses vara en tjänst som kommunen ansvarar för.

Vid ansökan där den ansökta summan överskred betydligt den möjliga bidragssumman riktade välfärdsområdet det beviljade bidraget till någon specifik verksamhet. För alla expertföreläsningar föreslås ett bidrag på 200 €/ föreläsning, eftersom man anser att en mindre summa inte bidrar till möjliggöra föreläsningen.

De föreningar för vilka bidraget kan anses vara betydande för att trygga föreningens framtid (t.ex. om den inte har annan finansiering), föreslås få ett större bidrag jämfört med den ansökta summan.

Förslag för beviljande av organisationsbidrag för social- och hälsovårdsorganisationer inom välfärdsområdet för år 2023:

- **Borgå Nejdens Döva - Porvoon Seudun Kuurot rf:** 500 € för verksamhetskostnader (resekostnader för medlemmar och digital guidning). Stöder betydligt tjänster som välfärdsområdet ansvarar för. Ansökta summan 750 €.
- **Borgå Reumaförening - Porvoon Reumayhdistys ry:** Bidraget 2 500 € riktas till hemhjälp, som genomföra av frivilliga. Ansökta summan 15 800 €.

-
- **Borgånejdens Allergi- och Astmaförening rf:** 800 € för verksamhetskostnader (vänntöd, informering, info/rådgivningsevenemang). Ansökta summan 800 €.
 - **Finfami Uusimaa ry – Finfami Nyland rf:** 500 € för verksamhetskostnader för stöd av närstående till personer med mental ohälsa, när- och distansträffar. Ansökta summan 1 000 €.
 - **Finlands svenska taltidningsförening:** Bidrag 500 € riktas till tidningen Östnyland som publiceras inom Östra Nyland. Ansökta summan 1 920 €. Kompletterar inte välfärdsområdets tjänster eller informationsspridning avsevärt.
 - **Folkhälsans förbund rf:** 1 500 € för att genomföra ett projekt för gruppmotion för svenskspråkiga seniorer i Borgå, Lovisa och Sibbo. Ansökta summan efter specificering 5 000 €.
 - **Hörselföreningen i Östnyland:** Bidraget 1 000 € riktas till rådgivningsbesök. Ansökta summan 3 000 €. Verksamheten stöder betydligt tjänster som välfärdsområdet ansvarar för.
 - **Irti Huumeista ry:** Bidraget 1 500 € riktas till handledning och utbildning av frivilliga. Gruppverksamhet för närstående på Kompanjonskapshuset. Ansökta summan 5 000 €.
 - **Itä-Uudenmaan Omaishoitajat ja Läheiset – Östra Nylands Närståendevårdare och Vänner ry:** Bidraget 2 200 € riktas till kamratstödsverksamhet. Ansökta summan 8 000 €.
 - **Itä-Uudenmaan Psoriasisyhdistys ry:** 200 € för en expertföreläsning. Ansökta summan 500 €.
 - **Keravan Diabetesyhdistys ry:** 200 € för en expertföreläsning. Ansökta summan 300 €.
 - **Kondis rf ry:** Bidraget 2 400 € riktas till utvidgandet av verksamheten i Borgå och Lovisa. Ansökta summan 10 000 €.
 - **Mannerheims barnskyddsförbund Nylands distrikt rf:** Bidraget 3 000 € riktas till verksamheten Ystäväksi maahanmuuttajaäidille. Ansökta summan 20 000 €.
 - **Neuro-Borgå rf:** 900 € till naturbetonad kamratgruppsverksamhet, tio gånger. Ansökta summan 2 000 €
 - **Non Fighting Generation ry:** 2 000 € till verksamhetskostnader. Ansökta summan 5 000 €.
 - **Porvoon A-kilta:** 800 € till andra verksamhetskostnader än hyror av utrymmen. Gruppmöten ordnas vid välfärdsområdets Kompanjonskapshus. Ansökta summan 800 €.
 - **Porvoon Parkinson kerho – Uudenmaan Parkinson-yhdistys ry:** 500 € för verksamhetskostnader (kostnader lokaler och servering för evenemang, expertföreläsningar, post- och bankavgifter). Får inte bidrag från Uudenmaan Parkinson - yhdistys. Ansökta summan 600 €.
 - **Porvoon Seudun Diabetesyhdistys ry:** 400 € för kamratgruppsverksamhet. Ansökta summan 1 250 €.
 - **Porvoon Seudun Kuulo ry:** 1 000 € för service av hörapparater och rådgivning. Verksamheten stöder betydligt tjänster som välfärdsområdet ansvarar för. Ansökta summan 1 500 €.
 - **Porvoon Yhdistyskeskus ry – Borgå Föreningscentral rf:** 800 € för ordnande av fyra infotillfällen. Ansökta summan 2 000 €.

- **Porvoonseudun Sydänyhdistys:** Bidraget 400 € riktas till verksamheten Sydändigineuvonta. Ansökta summan 2 000 €.
- **Psykosociala föreningen Ringen i Borgå:** 350 € riktas till infotillfällen och expertföreläsningar. Ansökta summan 2 500 €.
- **Suomen Nivelyhdistys ry - Porvoon nivelpiiri:** Bidraget 400 € riktas till kamratgruppsverksamhet och/eller distanstjänster (motion och föreläsningar). Ansökta summan 800 €.
- **Svenska synskadade i Östnyland rf:** Bidraget 400 € riktas till att stöda vardagen hos målgruppen och rådgivning (bl.a. instruering om hjälpmedel). Ansökta bidraget 800 €.
- **Uudenmaan AVH-yhdistys ry:** Bidraget 500 € riktas till kamratstödsverksamhet och/eller informering och allmänna kostnader. Ansökta summan 800 €.
- **Uudenmaan keliakiayhdistys ry:** Bidraget 550 € riktas till verksamhet i Borgå. Verksamheten är öppen för invånare i Östra Nyland. Ansökta summan 1 300 €.
- **Uudenmaan munuais- ja maksayhdistys UUMU ry:** Bidraget 1 000 € riktas till kamratstödsverksamhet och/eller informering och allmänna kostnader. Ansökta summan 4 000 €.

Beslutsförslag

Utvecklingsdirektören:

Nämnden för utveckling och samarbete beslutar:

1. godkänna ansökan som lämnas utanför bidraget enligt förslaget.
2. godkänna bidragens storlek enligt förslaget.
3. godkänna föreningarna som tilldelas bidrag enligt förslaget.

Mötesbehandling

Ledamöterna Eila Kohonen och Mikko Nieminen avlägsnade sig under behandlingen av detta ärende p.g.a. jäv (partsjäv).

Beslut

Nämnden för utveckling och samarbete beslutade att:

1. godkänna ansökan som lämnas utanför bidraget enligt förslaget
2. godkänna bidragens storlek enligt förslaget
3. godkänna föreningarna som tilldelas bidrag enligt förslaget.

Områdesstyrelse, § 201, 17.08.2023

Nämnden för utveckling och samarbete, § 42, 04.10.2023

§ 42

Servicestrategi för Östra Nylands välfärdsområde, utlåtande till utkastet

IUHVA Dno-2023-3037

Områdesstyrelse, 17.08.2023, § 201

Bilagor

1 Liite: luonnos 9.8.2023 Itä Uudenmaan hyvinvointialueen palvelustrategia luonnos aluehallitukselle

Mer information: välfärdsområdesdirektör Max Lönnqvist, tfn 040 503 0818, fornamn. efternamn@itauusimaa.fi

Enligt 11 § i lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021) ska välfärdsområdet som en del av sin välfärdsområdesstrategi utarbeta en servicestrategi för social- och hälsovården för planeringen och styrningen av sin ekonomi och sin verksamhet. Planen ska vara offentlig. I servicestrategin beslutar välfärdsområdet om de långsiktiga målen för den social- och hälsovård som omfattas av välfärdsområdets organiseringsansvar. I strategin sätter välfärdsområdet dessutom upp mål för hur social- och hälsovårdstjänsterna tillhandahålls med beaktande av behoven hos invånarna i välfärdsområdet, de lokala förhållandena, tillgången till tjänster och tjänsternas tillgänglighet samt kostnadseffektiviteten.

Östra Nylands välfärdsområde inledde beredningen av servicestrategin i april 2023. I beredningen av servicestrategin har man i stor utsträckning engagerat olika intressegrupper, social- och hälsovårdspersonal samt förtroendevalda. Välfärdsområdesfullmäktige och välfärdsområdesstyrelsen har behandlat innehållet i servicestrategin som aftonskolearbete. Man har intervjuat social- och hälsovårdspersonal samt annan personal vid Östra Nylands välfärdsområde med syfte att identifiera Östra Nylands mest centrala långsiktiga mål och utvecklingsåtgärder inom social- och hälsovården under de närmaste åren. Därtill har innehållet i servicestrategin bearbetats i samarbete med serviceproduktionens personal i tre workshoppar under våren 2023.

Servicestrategin har beretts samtidigt med Östra Nylands välfärdsområdes produktivetsprogram och arbetet med dessa dokument inleddes på samma gång i april 2023. Produktivetsprogrammet för in servicestrategins mål i praktiken med uppskattningar om ekonomiska konsekvenser, beskrivning av centrala åtgärder samt beskrivning av ansvar och tidtabeller för genomförandet. Beredningen av produktivetsprogrammet fortsätter hösten 2023 och man fattar beslut om det som ett separat beslut, dock på så sätt att innehållet i servicestrategin syns som en konkret del av produktivetsprogrammet.

Målen i social- och hälsovårdsreformen uppnås inte om man inom välfärdsområdet inte gör något med de tjänster som förs över från kommunerna och samkommunerna. Produktionen av jämlika, högklassiga och kostnadseffektiva

tjänster kräver en kraftig samordning av verksamheten inom serviceproduktionen. Därutöver krävs mycket samarbete både inom välfärdsområdet och med kommunerna. Social- och hälsovårdstjänsterna kommer i fortsättningen att produceras och användas i en verksamhetsmiljö som skiljer sig från den nuvarande. Därför bör framtidsperspektivet ha en stor påverkan vid beslutandet av servicestrategin. Förändringen sker inte av sig själv, utan den kräver åtgärder såväl i verksamheten som i strukturen och tankemodellerna. För att strategiarbetet ska lyckas krävs samförstånd mellan förtroendevalda och tjänsteinnehavare samt en gemensam uppfattning om framtida mål.

Det viktigaste innehållet i servicestrategin har sammanfattats i tre utvecklingsspetsar: 1) ändamålsenlig, snabb och direkt tillgång till rätt tjänst samt hantering av ärende, 2) regionalt enhetlig och funktionellt integrerad serviceproduktion, och 3) hållbart ledarskap samt tillräcklig, kompetent och välmående personal som stärker serviceproduktionen. De viktigaste målen för utvecklingsspetsarna är:

1. Ändamålsenlig, snabb och direkt tillgång till rätt tjänst samt hantering av ärende:
 - 1.1 Jämlig och snabb tillgång till tjänster i hela välfärdsområdet
 - 1.2 Fungerande och effektiv rådgivning och klienthandledning
 - 1.3 Tjänster som produceras utifrån klienternas behov
 - 1.4 Tjänster som informeras och beskrivs på ett tillgängligt sätt
 - 1.5 Stärkande av förebyggande och habiliterande tjänster samt självbetjäningstjänster i serviceutbudet
2. Regionalt enhetlig och funktionellt integrerad serviceproduktion:
 - 2.1 Mångsidigt servicenätverk som motsvarar servicebehovet
 - 2.2 Tydliga och enhetliga serviceproduktionsprocesser samt verksamhets sätt
 - 2.3 Kostnadseffektiva serviceproduktions sätt med hjälp av olika produktionsmetoder
 - 2.4 Enhetliga kunskapsunderlag och ledning genom information
 - 2.5 Fungerande samarbete med HUS-sammanslutningen, kommunerna, företag och tredje sektorn
3. Hållbart ledarskap samt tillräcklig, kompetent och välmående personal som stärker serviceproduktionen:
 - 3.1 Personalstruktur och resursallokering som stöder serviceproduktionen
 - 3.2 Högklassigt ledarskap i kärnan av serviceproduktionen
 - 3.3 Stabil och mångsidiga arbetsmodeller vid ordnandet av tjänster
 - 3.4 Utveckling av personalens kompetens till stöd för servicekvaliteten

Välfärdsområdets invånare och de som använder välfärdsområdets tjänster ska ha möjlighet att delta i och påverka utarbetandet av servicestrategin. Servicestrategin skapar en grund för planeringen av välfärdsområdets verksamhet samt för dess ekonomiplan. Förslaget behandlas nästa gång vid välfärdsområdesfullmäktige den 19 september 2023 som en remissdebatt. Därutöver skickar välfärdsområdet sitt utkast för servicestrategin ut på remiss efter välfärdsområdesstyrelsens sammanträde på så sätt att producenterna för välfärdsområdets social- och hälsovårdstjänster samt andra intressentgrupper har möjlighet att yttra sin åsikt om innehållet i servicestrategin innan beslut fattas.

Beslutsförslag

Välfärdsområdesdirektören:

Områdesstyrelsen antecknar för kännedom att intressentgrupperna inbjuds att kommentera det bifogade utkastet till servicestrategi för Östra Nylands välfärdsområde.

Beslut

Det antecknades i protokollet att välfärdsområdesfullmäktiges 1. viceordförande Elin Blomqvist-Valtonen anlände till mötet under behandlingen av detta ärende, kl. 18.07, och välfärdsområdesfullmäktiges ordförande Heikki Vestman anlände kl. 18.18.

NHG Ab:s representanter Teemu Riipi och Fredrik Herse berättade kort om utkastet till servicestrategi.

Antecknades för kännedom.

Nämnden för utveckling och samarbete, 04.10.2023, § 42

Bilagor

- 1 Palvelustrategia_luonnos_tiivistelmä
- 2 Servicestrategi_utkast_sammanfattning

Beredning och upplysningar:

utvecklingsdirektör Katja Blomberg, fornamn.efternamn@itauusimaa.fi

Det föreskrivs i 11 § lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021) att välfärdsområdet för planeringen och styrningen av sin ekonomi och sin verksamhet som en del av sin välfärdsområdesstrategi ska utarbeta en servicestrategi för social- och hälsovården. Planen ska vara offentlig. I servicestrategin beslutar välfärdsområdet om de långsiktiga målen för den social- och hälsovård som omfattas av välfärdsområdets organiseringsansvar. I strategin sätter välfärdsområdet dessutom upp mål för hur social- och hälsovårdstjänsterna tillhandahålls med beaktande av behoven hos invånarna i välfärdsområdet, de lokala förhållandena, tillgången till tjänster samt kostnadsnyttoeffektiviteten.

Välfärdsområdets invånare och tjänsteanvändare ska ha möjlighet att delta i och påverka utarbetandet av servicestrategin. Servicestrategin lägger grunden för planeringen av välfärdsområdets verksamhet och för ekonomiplaneringen. Förslaget behandlas härnäst i välfärdsområdesfullmäktige 19.9.2023, varefter välfärdsområdet lägger ut välfärdsområdets servicestrategiutkast på remiss efter välfärdsområdesstyrelsens sammanträde så att de som producerar social- och hälso-tjänster i regionen samt välfärdsområdets övriga intressentgrupper ska ha möjlighet att yttra sig om servicestrategins innehåll före beslutsfattandet. Välfärdsområdesstyrelsen antecknade 17.8.2023 (§ 201) för kännedom att intressentgrupperna ombeds avge utlåtande om utkastsversionen av servicestrategin.

Beslutsförslag

Utvecklingsdirektören:

Nämnden för utveckling och samarbete vid Östra Nylands välfärdsområde avger följande utlåtande:

Nämnden för utveckling och samarbete har tagit emot servicestrategin och tackar för det hittillsvarande beredningsarbetet. Man har i beredningen gjort det möjligt för välfärdsområdets personal och beslutsfattare samt för invånarna, företagen och föreningarna i regionen att allsidigt delta i beredningen.

Nämnden för utveckling och samarbete fäster uppmärksamheten på att servicestrategins målsättningar och åtgärder kan lokaliseras, men att det är svårt att förstå dem på grund av de många olika begrepp som används i servicestrategin (bland annat spetsar, principer, huvudteman, mål och riktlinjer). De olika begreppens betydelse och förhållande till varandra borde tydliggöras så att det slutliga förslaget föreligger i en mera lättläslig form.

Nämnden hoppas att man i servicestrategin ska beskriva vilken instans som ansvarar för den operativa verkställigheten och för uppföljningen av servicestrategin. Med tanke på en systematisk förbättring av kvaliteten och med hänsyn till genomförandet av egenkontroll är det nödvändigt att ha en uppföljning av servicestrategin.

Vidare konstaterar nämnden att servicestrategins indikatorer borde ses över så att de svarar mot målsättningarna. Exempelvis beskriver antalet kunder som fått behandling inte behövlig, snabb och rak tillgång till rätt service och att få sin angelägenhet skött.

Mötesbehandling

Ledamoten Piia Malmberg framlade, understödd av Ilkka Luusua, ett förslag till tillägg till punkt 3.1 i servicestrategins sammanfattning, Mål och åtgärder för servicestrategins spetsar, Andra utvecklingsspetsen, Undermål, andra punkten:

”Serviceproduktionen bygger på en modell med flera producenter och genuint samarbete mellan offentlig och privat sektor samt tredje sektorn. Servicesedlar tas i bruk så allmänt som möjligt i de tjänster där det är möjligt.”

I omröstningen fick grundförslaget 1 röst, ändringsförslaget 9 röster, och därutöver avgavs 1 blank röst.

Omröstning

JA = grundförslag

NEJ = ändringsförslag

JA

Eila Kohonen

NEJ

Charlotta Engblom, Benny Engård, Nea Hjelt, Jyrki Loijas, Mari Lotila, Ilkka Luusua, Piia Malmberg, Nina Uski, Hannu Vihreäluoto

BLANK

Mikko Nieminen

Ledamoten Charlotta Engblom framlade, understödd av Eila Kohonen, följande förslag till tillägg:

”Nämnden vill i servicestrategins text betona att personalen ska ha tillräckliga möjligheter att inverka på utformningen av processer och på utvecklandet av verksamhetsmodeller. Man borde eftersträva att möjliggöra lärande av fungerande verksamhetsmodeller, och att personalen testat nya metoder i små pilotprojekt.”

Förslaget till tillägg understöddes enhälligt.

Ledamoten Mikko Nieminen framlade, understödd av ledamoten Charlotta Engblom, fram ett förslag till tillägg angående punkt 2.2, Serviceproduktionens nuläge:

”Eftersom utnyttjandet av digitala tjänster är litet bland äldre människor, också i jämförelse med de andra välfärdsområdena i Nyland, ska man erkänna behovet att få personlig service och reservera tillräckliga resurser för det.”

I omröstningen fick grundförslaget 4 röster och ändringsförslaget 7 röster.

Omröstning

JA = grundförslag

NEJ = ändringsförslag

JA

Nea Hjelt, Jyrki Loijas, Piia Malmberg, Nina Uski

NEJ

Charlotta Engblom, Benny Enggård, Eila Kohonen, Mari Lotila, Ilkka Luusua, Mikko Nieminen, Hannu Vihreäluoto

Ledamoten Mikko Nieminen framlade, understödd av ledamoten Charlotta Engblom, ett förslag till tillägg angående punkt 4. Riktlinjer och principer för ordnande av service, Intressentgrupps- och kontaktytsarbetet:

”Vi tydliggör och stärker de regionala påverkansorganens rättidiga deltagande också i HUS-sammanslutningens beredningsarbete (med rådets för personer med funktionsnedsättning centrala roll i hjälpmedelsfrågor som exempel).”

I omröstningen fick grundförslaget 5 röster och ändringsförslaget 6 röster.

Omröstning

JA = grundförslag

NEJ = ändringsförslag

JA

Nea Hjelt, Jyrki Loijas, Ilkka Luusua, Piia Malmberg, Nina Uski

NEJ

Charlotta Engblom, Benny Enggård, Eila Kohonen, Mari Lotila, Mikko Nieminen, Hannu Vihreäluoto

Ledamoten Mikko Nieminen framlade, understödd av ledamoten Charlotta Engblom, ett förslag till tillägg till punkt 4. Riktlinjer och principer för ordnande av service, Tillgång och tillgänglighet:

”Vi betraktar stödandet av det rådgivningsarbete och kamratstöd som utförs av handikappföreningar och andra föreningar inom social- och hälsobranschen som en central samarbetsform genom vilken vi främjar välfärdsområdets målsättningar att öka det preventiva arbetets effekt.”

I omröstningen fick grundförslaget 4 röster och ändringsförslaget 7 röster.

Omröstning

JA = grundförslag

NEJ = ändringsförslag

JA

Nea Hjelt, Jyrki Loijas, Piia Malmberg, Nina Uski

NEJ

Charlotta Engblom, Benny Engård, Eila Kohonen, Mari Lotila, Ilkka Luusua, Mikko Nieminen, Hannu Vihreäluoto

Ledamoten Mikko Nieminen framlade, understödd av ledamoten Charlotta Engblom, ett förslag till tillägg till punkt 5.2, Genomföljande, uppföljning och utvärdering av strategin:

”Man ska säkerställa att en tidsenlig granskning och uppföljning av tillgänglighets- och nåbarhetsprogrammet blir en bestående del av servicestrategin, som en del av granskningen av välfärdsområdets strategi och uppföljningen av genomförandet av densamma.”

Förslaget till tillägg understöddes enhälligt.

Ledamoten Mikko Nieminen föreslog, understödd av Charlotta Engblom, en strykning av följande mening i punkt 3.2. Servicestrategins spetsarnas koppling till produktiviteten, Kunden i centrum för servicen:

”Tjänster som har beviljats felaktigt eller på felaktiga grunder måste omprövas och beviljandet av tjänster ska förenhetligas på området.

I omröstningen fick grundförslaget 6 röster, ändringsförslaget 4 röster, och därutöver avgavs 1 blank röst.

Omröstning

JA = grundförslag

NEJ = ändringsförslag

JA

Benny Engård, Nea Hjelt, Jyrki Loijas, Ilkka Luusua, Piia Malmberg, Nina Uski

NEJ

Charlotta Engblom, Mari Lotila, Mikko Nieminen, Hannu Vihreäluoto

BLANK

Eila Kohonen

Beslut

Nämnden för utveckling och samarbete har tagit emot servicestrategin och tackar för det hittillsvarande beredningsarbetet. Man har i beredningen gjort det möjligt för välfärdsområdets personal och beslutsfattare samt för invånarna, företagen och föreningarna i regionen att allsidigt delta i beredningen.

Nämnden för utveckling och samarbete fäster uppmärksamheten på att servicestrategins målsättningar och åtgärder kan lokaliseras, men att det är svårt att förstå dem på grund av de många olika begrepp som används i servicestrategin (bland annat spetsar, principer, huvudteman, mål och riktlinjer). De olika begreppens betydelse och förhållande till varandra borde tydliggöras så att det slutliga förslaget föreligger i en mera lättläslig form.

Nämnden hoppas att man i servicestrategin ska beskriva vilken instans som ansvarar för den operativa verkställigheten och för uppföljningen av servicestrategin. Med tanke på en systematisk förbättring av kvaliteten och med hänsyn till genomförandet av egenkontroll är det nödvändigt att ha en uppföljning av servicestrategin.

Vidare konstaterar nämnden att servicestrategins indikatorer borde ses över så att de svarar mot målsättningarna. Exempelvis beskriver antalet kunder som fått behandling inte behövlig, snabb och rak tillgång till rätt service och att få sin angelägenhet skött.

Därtill ber nämnden beakta att serviceproduktionen skulle bygga på en modell med flera producenter och genuint samarbete mellan offentlig och privat sektor samt tredje sektorn. Servicesedlarnas bruk borde vidgas enligt välfärdsområdets strategi och tas i bruk i de tjänster där det är möjligt.

Nämnden vill i servicestrategins text betona att personalen ska ha tillräckliga möjligheter att inverka på utformningen av processer och på utvecklandet av verksamhetsmodeller. Man borde eftersträva att möjliggöra lärande av fungerande verksamhetsmodeller, och att personalen testar nya metoder i små pilotprojekt.

Därtill önskar nämnden att man i samband med beredningen tar i beaktande i servicestrategins

- punkt 2.2, att eftersom utnyttjandet av digitala tjänster är litet bland äldre människor, också i jämförelse med de andra välfärdsområdena i Nyland, ska man erkänna behovet att få personlig service och reservera tillräckliga resurser för det.
- punkt 4. Intressentgrupps- och kontaktytsarbetet, att vi tydliggör och stärker de regionala påverkansorganens rättidiga deltagande också i HUS-sammanslutningens beredningsarbete (med rådets för personer med funktionsnedsättning centrala roll i hjälpmedelsfrågor som exempel).
- punkt 4. Tillgång och tillgänglighet, att vi betraktar stödjandet av det rådgivningsarbete och kamratstöd som utförs av handikappföreningar och

andra föreningar inom social- och hälso-branschen som en central samarbetsform genom vilken vi främjar välfärdsområdets målsättningar att öka det preventiva arbetets effekt.

- punkt 5.2, att man säkerställer att en tidsenlig granskning och uppföljning av tillgänglighets- och nåbarhetsprogrammet blir en bestående del av servicestrategin, som en del av granskningen av välfärdsområdets strategi och uppföljningen av genomförandet av densamma.

§ 43

Övriga ärenden

Medlemmarna i nämnden för utveckling och samarbete för Östra Nylands välfärdsområde behandlar övriga ärenden.

Beslutsförslag

Nämnden för utveckling och samarbete för Östra Nylands välfärdsområde antecknar ärendena för kännedom.

Beslut

Nämndens ordförande och viceordförande har blivit valda till Östra Nylands välfärdsområdesstyrelse och de har begärt avsked från nämnden för utveckling och samarbete.

Nämnden för utveckling och samarbete för Östra Nylands välfärdsområde antecknar ärendena för kännedom.

Anvisning för begäran om omprövning

§41

Anvisning för begäran om omprövning

Välfärdsområdeslagen 139 §

Den som är missnöjd med detta beslut kan begära omprövning skriftligt. Ändring i beslutet får inte sökas genom besvär hos domstol.

Rätt att begära omprövning

Omprövning får begäras av:

- den som beslutet avser eller vars rätt, skyldighet eller fördel direkt påverkas av beslutet (part)
- välfärdsområdets medlem

Tidsfrist för begäran om omprövning

Omprövning ska begäras inom 14 dagar från delfåendet av beslutet.

Begäran om omprövning ska lämnas in till Östra Nylands välfärdsområdes registratur senast under tidsfristens sista dag innan registraturen stänger.

En part anses ha fått del av beslutet sju dagar efter att brevet sändes, om inte något annat visas. Vid vanlig elektronisk delgivning anses parten ha fått del av beslutet den tredje dagen efter att meddelandet sändes, om inte något annat visas.

En medlem i välfärdsområdet anses ha fått del av ett beslut sju dagar efter det att protokollet fanns tillgängligt i det allmänna datanätet.

Dagen för delfåendet räknas inte med i tidsfristen för begäran om omprövning. Om den sista dagen för omprövningsbegäran infaller på en helgdag, självständighetsdagen, första maj, julafton, midsommarafton eller en helgfri lördag, får omprövning begäras den första vardagen därefter.

Omprövningsmyndighet

Omprövning begärs hos Östra Nylands välfärdsområdes styrelse och de nämnder och sektioner till vilken vederbörande tjänsteinnehavares beslut är underordnad.

Omprövningen levereras till registraturen.

Kontaktinformation och besöksadress:

Östra Nylands välfärdsområdes registratur

WSOY-huset, Mannerheimgatan 20 K 3 vån, 06100 Borgå

E-post: kirjaamo(at)itauusimaa.fi

Registraturen är öppen måndag–fredag kl. 9-15.

Omprövningsbegärens form och innehåll

Omprövning ska begäras skriftligt. Också elektroniska dokument uppfyller kravet på skriftlig form.

I omprövningsbegäran ska uppges:

- det beslut i vilket omprövning begärs
- hurdan omprövning som begärs
- på vilka grunder omprövning begärs.

I omprövningsbegäran ska dessutom uppges namnet på den som har begärt omprövning samt personens hemkommun, postadress och telefonnummer.

Om omprövningsbeslutet får delges som ett elektroniskt meddelande ska också e-postadress uppges.

Protokoll

Protokollsutdrag och bilagor som gäller beslutet kan begäras hos Östra Nylands välfärdsområdes registratur (kirjaamo@itauusimaa.fi).

Besvärstörbud

§37, §38, §39, §40, §42, §43

Besvärstörbud

Omprövning får inte begäras eller kommunalbesvär anföras i fråga om beslut som endast gäller beredning eller verkställighet.

Lagrum: § 141 lagen om välfärdsområdet.